

**Reklamačný protokol**

(Pre uplatnenie reklamácie prosím úplne vyplňte všetky nasledovné informácie)

1. **Informácie o kupujúcom**

Meno a priezvisko:..............................................................................

Adresa:.................................................................................................

Tel. č:...................................................................................................

E-mail:..................................................................................................

1. **Informácie o predmete reklamácie**

Reklamovaný produkt:.........................................................................

Doklad o kúpe č.:.................................................................................

Dátum zakúpenia produktu:.................................................................

Cena:....................................................................................................

Dátum uplatnenia reklamácie:..............................................................

Popis reklamovanej vady:....................................................................

..............................................................................................................

..............................................................................................................

**Poučenie pre spotrebiteľa:** Uvedené v Reklamačnom poriadku

1. **Vyjadrenie predávajúceho**

(túto časť vypĺňa výhradne predávajúci)

**Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:**

* ihneď
* vyjadrenie do 3. pracovných dní
* najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie (vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku)

**Vybavenie reklamácie:**

* ihneď
* reklamácia bola vybavená dňa..............................................

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

Reklamácia uznaná:

* vada bola odstránená- oprava
* výmena súčasti produktu
* výmena produktu s vadou za nový rovnaký produkt
* zrušenie kúpnej zmluvy a vrátenie peňazí

Reklamácia zamietnutá z dôvodu:.......................................................

..............................................................................................................

..............................................................................................................

Konečné vybavenie reklamácie:..........................................................

..............................................................................................................

..............................................................................................................

**Dátum vybavenia reklamácie:**..........................................................

Podpis predávajúceho:

Podpis kupujúceho:

**Spotrebiteľ vyplní protokol v časti A) B) a doručí spolu s reklamovaným produktom a kópiou kúpnej zmluvy predávajúcemu.**