**FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU**

Vaša spokojnosť je nám prvoradá. Tovar preto môžete do 14 dní vrátiť aj bez udania dôvodu od prevzatia balíka. Na reklamáciu prijímame iba nepraný a nenosený tovar s pôvodnými visačkami. Produkt musí byť vrátený v pôvodnom stave, kompletný a v pôvodnom obale, v ktorom bol  výrobok dodaný. Nesmie byť opotrebovaný, ani javiť známky používania, či poškodenia. Spolu s tovarom musí byť zaslaný v krabici aj originál doklad o zakúpení (faktúra) a vyplnený formulár pre vrátenie tovaru. Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý!

Pre vrátenie tovaru **z Českej republiky** môžete tiež využiť Podacie miesta spoločnosti Zasilkovna.cz: <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>. Pri podaní zásielky nadiktujte číslo **92738963** a spätné doručenie máte zadarmo.

 **ÚDAJE O OBJEDNÁVKE**

Číslo objednávky: ............................................................ *(nájdete ho na faktúre, tiež ako variabilný symbol)*

Číslo daňového dokladu: ..........................................................................................................................

Vaše meno a priezvisko: ..........................................................................................................................

Adresa bydliska: .......................................................................................................................................

Telefónne číslo a emailová adresa: ..........................................................................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Názov produktu | Artikel číslo | Množstvo | Dôvod vrátenia (číslo) |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

**VRÁTENIE PRODUKTU**

Prosím dajte nám spätnú väzbu prečo nám posielate späť tovar, aby sme vedeli naše služby pre vás neustále zlepšovať.

1. Nevyhovujúca veľkosť
2. Bol mi doručený iný výrobok ako som si objednal
3. Chcem si nechať, iba časť z objednávky
4. Iný dôvod (prosím uveďte aký): ...............................................................................................

**Peniaze Vám pošleme naspäť na účet, z ktorého ste platili objednávku max. do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.**

V prípade akýchkoľvek otázok nám pokojne kontaktujte emailom eshop@ozeta.sk alebo telefonicky na čísle +421 904 596 096. Radi Vám pomôžeme.

Odosielateľ: Príjemca:

 OZETA, s r.o.

SKLAD – reklamácia
**L. Starka 2841
Trenčín 91105**

Slovensko