

ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky (variabilný symbol):

Číslo daňového dokladu:

Meno a priezvisko:

tel.:

email:

DÔVOD VRÁTENIA

Prosíme, **vyplňte kód** (číslo), ktorý najlepšie vysvetlí dôvod vášho vrátenia tovaru. Pomáhate nám tým zlepšovať naše služby.

1. Veľkosť je príliš malá
2. Veľkosť je príliš veľká
3. Bol mi doručený iný výrobok ako som si objednal
4. Chcem si nechať, iba časť z objednávky
5. Neskoro doručená objednávka
6. Kvalita nespĺnila očakávania
7. Objednané viaceré veľkosti
8. Iný dôvod (prosím uveďte aký):
.....

PODMIENKY VRÁTENIA
TOVARU

Tovar môžete vrátiť do **14 dní** od obdržania zásielky bez udania dôvodu.

Tovar prijímame **iba v pôvodnom stave**, nepraný a nenosený s pôvodnými visačkami. Nesmie byť opotrebovaný, ani javiť známky používania, či poškodenia.

Tovar musí byť vrátený **kompletný a v pôvodnom obale**, v ktorom bol dodaný.

Tovar zaslaný na **dobierku neprijímame**.

Tovar z ČR vrátite bezplatne na pobočkách Zásilkovne. Náklady spojené s vrátením tovaru cez iného dopravcu nehradíme.

Názov produktu	Číslo artiklu	Množstvo	Dôvod vrátenia (číslo)

POSTUP PRE VRÁTENIE TOVARU

1. Tovar dobre zabaľte naspäť do pôvodného obalu.
2. Pribaľte originál **doklad o zakúpení** (faktúra) a vyplnený **formulár pre vrátenie** tovaru.
3. Zásielku zašlite na adresu: **OZETA sklad, Ľudovíta Stárka 2841, Trenčín 911 05**.
4. Tovar vrátite bezplatne prostredníctvom **Zásilkovne**. Vyberte si najbližšiu podaciu pobočku <https://www.zasilkovna.cz/pobocky> a pri odovzdaní zásielky nadiktujte **ID kód 92738963**.
5. Po obdržaní zásielky na sklad, vám zašleme potvrdenie o vrátení a následne **vrátíme peniaze max. do 14 dní**.

ADRESA PRE VRÁTENIE
TOVARU

OZETA sklad
Ľudovíta Stárka 2841
911 05 Trenčín
Slovensko

eshop@ozeta.sk
+421 904 596 096