

ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky (variabilný symbol):

Číslo daňového dokladu:

Meno a priezvisko:

tel.:

email:

DÔVOD VRÁTENIA

Prosíme, **vyplňte kód** (číslo), ktorý najlepšie vysvetlí dôvod vášho vrátenia tovaru. Pomáhate nám tým zlepšovať naše služby.

1. Veľkosť je príliš malá
2. Veľkosť je príliš veľká
3. Bol mi doručený iný výrobok ako som si objednal
4. Chcem si nechať, iba časť z objednávky
5. Neskoro doručená objednávka
6. Kvalita nespĺnila očakávania
7. Objednané viaceré veľkosti
8. Iný dôvod (prosím uveďte aký):
.....

PODMIENKY VRÁTENIA TOVARU

Tovar môžete vrátiť do **14 dní** od obdržania zásielky bez udania dôvodu.

Tovar prijímame **iba v pôvodnom stave**, nepraný a nenosený s pôvodnými visačkami. Nesmie byť opotrebovaný, ani javiť známky používania, či poškodenia.

Tovar musí byť vrátený **kompletný a v pôvodnom obale**, v ktorom bol dodaný.

Tovar zaslaný na **dobierku neprijímame**.

Tovar z ČR vrátite bezplatne na pobočkách Zásilkovne. Náklady spojené s vrátením tovaru cez iného dopravcu nehradíme.

Názov produktu	Číslo artiklu	Množstvo	Dôvod vrátenia (číslo)

POSTUP PRE VRÁTENIE TOVARU

1. Tovar dobre zabaľte naspäť do pôvodného obalu.
2. Pribaľte kópiu **dokladu o zakúpení** (faktúra) a vyplnený **formulár pre vrátenie** tovaru.
3. Zásielku zašlite na adresu: **OZETA, s.r.o., Centrálny sklad, Dopravná 2098/9, 955 01 Topoľčany, Slovensko**
4. Tovar vrátite bezplatne prostredníctvom **Zásilkovne**. Vyberte si najbližšiu podaciu pobočku <https://www.zasilkovna.cz/pobocky> a pri odovzdaní zásielky nadiktujte **ID kód 92738963**.
5. Po obdržaní zásielky na sklad, vám zašleme potvrdenie o vrátení a následne **vrátime peniaze max. do 14 dní**.

ADRESA PRE VRÁTENIE TOVARU

OZETA, s.r.o.
Centrálny sklad
Dopravná 2098/9
955 01 Topoľčany
Slovensko

eshop@ozeta.sk
+421 904 596 096