

OZETA, s.r.o.

Centrálny sklad Dopravná 2098/9955 01 Topoľčany Slovensko

# OZETA

## FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU SR

### ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky (variabilný symbol): .....

Číslo daňového dokladu: .....

Meno a priezvisko: .....

tel.: .....

email: .....

### DÔVOD VRÁTENIA

Prosíme, **vyplňte kód** (číslo), ktorý najlepšie vysvetlí dôvod vášho vrátenia tovaru. Pomáhate nám tým zlepšovať naše služby.

1. Veľkosť je príliš malá
2. Veľkosť je príliš veľká
3. Bol mi doručený iný výrobok ako som si objednal
4. Chcem si nechať, iba časť z objednávky
5. Neskoro doručená objednávka
6. Kvalita nespĺnila očakávania
7. Objednané viaceré veľkosti
8. Iný dôvod (prosím uveďte aký):  
.....

### PODMIENKY VRÁTENIA TOVARU

Tovar môžete vrátiť do **14 dní** od obdržania zásielky bez udania dôvodu.

Tovar prijímame **iba v pôvodnom stave**, nepraný a nenosený s pôvodnými visačkami. Nesmie byť opotrebovaný, ani javiť známky používania, či poškodenia.

Tovar musí byť vrátený **kompletný a v pôvodnom obale**, v ktorom bol dodaný.

Tovar zaslaný na **dobierku neprijímame**.

**V prípade vrátenia tovaru, náklady spojené s touto dopravou nehradíme.**

Názov produktu	Číslo artiklu	Množstvo	Dôvod vrátenia (číslo)

### POSTUP PRE VRÁTENIE TOVARU

1. Tovar dobre zabalte naspäť do pôvodného obalu.
2. Pribaľte originál **doklad o zakúpení** (faktúra) a vyplnený **formulár pre vrátenie** tovaru.
3. Zásielku zašlite na adresu: **OZETA, s.r.o., Centrálny sklad, Dopravná 2098/9, 955 01 Topoľčany, Slovensko**
4. Odporúčame zásielku odoslať ako doporučený balík s poistením, aby ste v prípade straty tovaru mohli reklamovať u dopravcu.
5. Po obdržaní zásielky na sklad, vám zašleme potvrdenie o vrátení a následne **vrátíme peniaze max. do 14 dní**.

### ADRESA PRE VRÁTENIE TOVARU

OZETA, s.r.o.  
Centrálny sklad  
Dopravná 2098/9  
955 01 Topoľčany  
Slovensko

[eshop@ozeta.sk](mailto:eshop@ozeta.sk)  
+421 904 596 096